

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.lentetee.fr

Les présentes conditions sont conclues entre l'atelier de couture l'entêtée domiciliée au 8 rue Dame Guiraude 81500 Lavour (N° SIRET : 824 476 014 000 17) et les personnes effectuant un achat sur le site www.lentetee.fr, dénommées ci-après « le client ».

Les présentes conditions sont consultables à tout moment sur le site par le client, elles seront également fournies au client au moment de l'enregistrement de la commande.

Les présentes conditions concernent les éléments relatifs à une commande sur le site www.lentetee.fr : l'enregistrement de la commande ; le paiement et la livraison.

Ces conditions s'appliquent uniquement aux personnes physiques et non commerçantes.

Pour toute information ou conseil, le client peut contacter l'atelier l'entêtée par courrier : 8 rue Dame Guiraude 81500 Lavour ; par téléphone 07.82.65.26.64 ; par e mail atelier.lentetee@gmail.com.

1 – Enregistrement de la commande

L'enregistrement de la commande ne sera valable que si le client s'est clairement identifié sur le site. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits proposés sur le site. L'Entêtée s'engage à honorer les commandes enregistrées sur le site dans la limite des stocks disponibles. Si le produit est en rupture de stock, l'Entêtée s'engage à prévenir dans les plus brefs délais le client.

Le client peut annuler sa commande, un remboursement par chèque lui sera envoyé sous 15 jours.

2 – Paiement

Les prix des produits du site www.lentetee.fr sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors coût de livraison. Les produits demeurent la propriété de l'Entêtée jusqu'à l'encaissement complet du prix.

Le règlement sur le site s'effectue uniquement en euros par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire sur le site est totalement sécurisé et s'effectue par le serveur de validation bancaire PayPlug.

3 – Livraison

L'entêtée propose un service de livraison uniquement pour la France Métropolitaine.

Le client peut choisir de retirer sa commande à l'atelier de l'Entêtée au 8 rue Dame Guiraude à Lavour.

Le client peut choisir une livraison à domicile, l'entêtée fera appel aux services de La Poste. Le coût de livraison est assujéti au poids de l'article.

Tous les colis comportent un numéro de suivi. En cas de perte du colis, aucune recherche du numéro ne pourra être effectuée sans la réclamation du client sous 15 jours suivant la date d'expédition.

Pour les livraisons à domicile, les expéditions sont effectuées dans un délai de 7 jours ouvrés après réception du paiement de la commande si le produit est en stock, aucune réclamation au sujet d'un colis non-reçu ne pourra être prise en compte au delà d'un délai de 30 jours ouvrés après la commande. Pas de départs les dimanches et jours fériés.

Les produits qui ne sont pas en stock mais réalisables sur commande seront conceptualisées, confectionnées et expédiées sous 30 jours. Pour acheter un de ces produits le client doit valider le produit désiré avec la mention : « confection sur commande, réalisation et confection sous 30 jours ».

Les retards de livraison ne peuvent justifier une demande de dommages et intérêts.

L'Entêtée ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un retard ou d'un défaut

d'acheminement, n'étant pas de son fait.

4 – Retour et réclamation

En cas d'erreur ou d'articles défectueux, la réclamation devra être faite par le client dans un délai de 72 heures suivant la réception de la commande. Aucune réclamation ne sera acceptée au-delà de ce délai. Dans le cas d'une réclamation fondée l'Entêtée s'engage à remplacer le produit défectueux, si cela est impossible le client pourra réclamer le remboursement du prix du produit.

En cas d'échange, celui-ci doit intervenir dans les 20 jours à partir de la date de réception. Le client retournera à ses frais l'article à échanger et les frais de port du nouveau produit seront pris en charge par l'Entêtée. La prise en charge des frais de port par l'Entêtée est limitée à une fois par client et par nouvelle commande.

5 -Signature et preuve

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi 2000-230 du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

6 – Responsabilité

La responsabilité de l'entêtée ne pourra être engagée pour tout désagrément de l'utilisation du réseau Internet telle qu'une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

7 – Données personnelles

L'entêtée s'engage à ne pas communiquer les informations personnelles du client dont ils disposent hormis ses coordonnées aux services de livraison.

Le client a à tout moment un droit d'accès et de modification des données le concernant.

Les présentes conditions s'appliquent durant la mise en ligne du site www.lentetee.fr.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.