



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Site [www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr)

*Les présentes conditions sont conclues entre l'atelier de couture l'Entêtée domicilié au 93 chemin des Tuileries Apt F29 31400 Toulouse (N° SIRET: 824 476 014 000 25) et les personnes effectuant un achat sur le site [www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr), dénommées ci-après « le client ».*

*Les présentes conditions sont consultables à tout moment sur le site par le client.*

*Les présentes conditions concernent les éléments relatifs à une commande sur le site [www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr) de bons cadeau ou de réservation de stage à domicile : l'enregistrement de la commande ; le paiement et la livraison.*

*Ces conditions s'appliquent uniquement aux personnes physiques et non commerçantes.*

*Pour toute information ou conseil, le client peut contacter l'atelier l'entêtée par courrier : 93 chemin des Tuileries Apt F29 31400 Toulouse ; par téléphone 07.82.65.26.64 ; par e mail [atelier.lentetee@gmail.com](mailto:atelier.lentetee@gmail.com).*

#### *1 - Enregistrement de la commande*

*L'enregistrement de la commande ne sera valable que si le client s'est clairement identifié sur le site. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits proposés sur le site.*

#### *2 - Paiement*

*Les prix des produits du site [www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors coût de livraison (pour l'envoi de bons cadeau). La réservation ou le bon cadeau ne sont valables qu'à l'encaissement complet du prix (acompte de 30% pour les stages, paiement du reste de la réservation le jour du stage en CB, Chèque ou Espèces).*

*Le règlement sur le site s'effectue uniquement en euros par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire sur le site est totalement sécurisé et s'effectue par le serveur de validation bancaire PayPlug.*

#### *3 - Livraison*

*L'entêtée propose un service de livraison uniquement pour la France Métropolitaine. Le transporteur choisi par l'Entêtée est la Poste, tous les bons cadeaux sont expédiés en lettre suivie (avec n°). En cas de perte du courrier, aucune recherche du numéro ne pourra être effectuée sans la réclamation du client sous 15 jours suivant la date d'expédition.*

*Les expéditions ont lieu dans les 5 jours suivants la commande. Pas de départs les dimanches et jours fériés.*

*Les retards de livraison ne peuvent justifier une demande de dommages et intérêts. L'Entêtée ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'un retard ou d'un défaut d'acheminement, n'étant pas de son fait.*

**[www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr)**

*Atelier de couture l'Entêtée 93 chemin des Tuileries Apt F29 31400 Toulouse  
07.82.65.26.64 - [atelier.lentetee@gmail.com](mailto:atelier.lentetee@gmail.com) - SIRET 824 476 014 00025*

#### *4 - Annulation et réclamation*

*En cas d'annulation d'une réservation, celle-ci doit être faite dans les 48 heures après la réservation sur le site. Le remboursement sera envoyé par courrier et par chèque dans un délai de 15 jours. Sauf si la tenue du stage est prévue dans ces 48 heures, dans ce cas il n'y aura aucun remboursement.*

*En cas d'annulation d'une commande de bon cadeau, celle-ci doit être faite dans l'heure qui suit la commande par e-mail ou par téléphone. Le remboursement sera envoyé par courrier et par chèque dans un délai de 15 jours. Il ne peut y avoir de remboursement ou d'échange au-delà de cette heure passée, y compris par la personne destinataire de ce bon cadeau.*

*En cas de réclamation, celle-ci doit être faite dans les 72 heures après la réception du bon cadeau ou qui suivent la tenue du stage.*

#### *5 - Signature et preuve*

*La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi 2000-230 du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.*

#### *6 - Responsabilité*

*La responsabilité de l'Entetée ne pourra être engagée pour tout désagrément de l'utilisation du réseau Internet telle qu'une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.*

#### *7 - Données personnelles*

*L'entetée s'engage à ne pas communiquer les informations personnelles du client dont il dispose, hormis ses coordonnées aux services de livraison.*

*Le client a à tout moment un droit d'accès et de modification des données le concernant.*

*Les présentes conditions s'appliquent durant la mise en ligne du site [www.lentetee.fr](http://www.lentetee.fr).*

*Les présentes conditions sont soumises à la loi française.*

**www.lentetee.fr**

*Atelier de couture l'Entetée 93 chemin des Tuileries Apt F29 31400 Toulouse*

*07.82.65.26.64 - atelier.lentetee@gmail.com - SIRET 824 476 014 00025*